

ASSISTANCE ROUTIÈRE



L'ASSISTANCE ROUTIÈRE... POUR VOTRE TRANQUILLITÉ D'ESPRIT

24 heures par jour, 7 jours par semaine, 365 jours par année

Les camions Isuzu sont construits selon les critères de qualité les plus élevés, et sont les camions les plus fiables de l'industrie. C'est pourquoi nous les soutenons avec l'un des programmes d'assistance routière les plus solides jamais offerts sur les camions poids moyens.

L'Assistance routière est standard durant les trois premières années (kilométrage illimité) sur les camions de Série N et F au diesel, et durant les cinq premières années ou 120 000 kilomètres sur nos camions à essence, selon la première échéance. L'Assistance routière est aussi incluse avec tous nos programmes de garantie prolongée Isuzu.



REMORQUAGE

L'Assistance routière offre le remorquage au concessionnaire autorisé Isuzu le plus près, si votre camion ne peut pas prendre la route en raison d'une défectuosité couverte par la garantie.



PNEUS

En cas de crevaison ou de pneu endommagé, l'Assistance routière offre le remorquage au concessionnaire autorisé Isuzu le plus près offrant un service de pneus, ou à un centre du pneu local.



BATTERIES

L'Assistance routière offre le survoltage de batteries en cas de défaillance.



CARBURANT

Si votre camion est en panne de diesel, d'essence ou de fluide d'échappement diesel, l'Assistance routière enverra un service de remorquage là où se trouve le camion. Vous serez toutefois responsable du coût du carburant ou du liquide.



DÉVERROUILLAGE

Si les portes sont verrouillées et que les clés sont à l'intérieur du camion, l'Assistance routière enverra un prestataire de service pour déverrouiller la portière du camion.



AUX FRAIS DU CLIENT

Lorsqu'une situation n'est pas couverte par l'Assistance routière, nos agents seront heureux de coordonner un remorquage (ou tout autre service nécessaire) pour faciliter la transaction entre vous et le prestataire de service de remorquage.



DISPONIBLE 24/7

L'Assistance routière d'Isuzu est disponible 24 heures par jour, 7 jours par semaine et 365 jours par année, partout au Canada et aux États-Unis. Vous n'avez qu'à appeler notre numéro sans frais et nous enverrons un véhicule de service pour vous remettre rapidement sur la route.

(866) 441-9659

L'Assistance routière ne couvre pas les coûts de treuillage, les remorquages dus à un accident, les situations liées à la météo ou les problèmes liés à l'équipement ou la carrosserie, comme un problème de hayon monte-charge. Un concessionnaire autorisé Isuzu doit déterminer si le problème est couvert par la garantie pour les frais de remorquage, autrement, les frais seront à la charge du propriétaire du camion. Voyez votre concessionnaire autorisé Isuzu pour plus de détails.

CONSULTEZ VOTRE CONCESSIONNAIRE POUR PLUS D'INFORMATION SUR LES AUTRES PROGRAMMES ISUZU

